

## Public et pré-requis

Tout public  
Savoir lire et écrire  
Maîtriser le sens des 4 opérations

## Les emplois de l'employé(e) de commerce multi-spécialités

L'employé(e) de libre service réalise des opérations de :

- ↳ réception et tenue des réserves,
- ↳ stockage des marchandises,
- ↳ tenue du linéaire,
- ↳ présentation marchande du linéaire,
- ↳ accueil de la clientèle,
- ↳ orientation du client ,
- ↳ information des clients,
- ↳ fidélisation de la clientèle ,
- ↳ tenue du poste caisse.



Union européenne  
Fonds social européen

Cette formation qualifiante est financée par la Région Centre et est cofinancée par l'Union européenne.  
L'Europe s'engage en Région Centre avec le Fonds social européen (FSE) au titre de l'Objectif « Compétitivité Régionale et Emploi » – 2007-2013.

## Poursuites d'études

A l'issue de la formation, les candidats peuvent poursuivre vers un BAC PRO COMMERCE ou BAC PRO VENTE.

Les candidats peuvent occuper un emploi en grande distribution.

## Localisation



## CAP ECMS Employé de Commerce Multi-Spécialités

Le champ professionnel de l'employé(e) de commerce multi-spécialités :

- Participer à la réception des produits.
- Participe au fractionnement et assurer un stockage adapté.
- Réaliser les mises en gondole.
- Maintenir tout ou partie du linéaire en état marchand.
- Accueillir, orienter et informer les clients.
- Enregistrer les sorties des produits, encaisser et recevoir les paiements.

# CAP ECMS

Employé de Commerce Multi-Spécialités

## Centre de Formation LA SALLE – VIERZON

Maison des Cultures Professionnelles  
28 avenue Pierre Sépard  
18100 VIERZON

☎ : 02 48 75 52 34 - 06 71 34 69 47

@ : [geraldine.flamment@gmail.com](mailto:geraldine.flamment@gmail.com)

<http://www.lasalle-bourges.net>

### La formation

#### Enseignement professionnel

Pratique de la réception des produits et de la tenue du linéaire/rayon

Pratique de la tenue de caisse et de l'information client

Environnement économique, juridique et social des activités professionnelles

Vie sociale et professionnelle

#### Enseignement général

Expression française/ Histoire-géographie

Mathématiques / Physique-chimie

Anglais

Bureautique

Secourisme

Développement durable

Techniques de recherche d'emploi

**26 semaines de cours**

**16 semaines de stage en entreprise**

### Les compétences

→ L'employé(e) de libre service réalise des opérations de réception et de stockage des marchandises.

→ Il est chargé de la tenue et de la présentation marchande du linéaire ou des familles de produits dans le respect de la législation en vigueur.

→ De plus, sur la surface de vente, il participe à l'accueil, à l'orientation du client et à sa fidélisation.

→ A la caisse, il enregistre les marchandises et encaisse selon le mode de paiement.

### Les atouts de la formation

☞ Formation qualifiante de 10 mois

☞ Formation reconnue dans le monde du travail

☞ Diplôme Education Nationale

☞ Formation rémunérée

**Quelques activités de l'employé(e) de commerce multi-spécialités en entreprise :**

- employé(e) de grande surface
- employé(e) de libre-service
- employé(e) de rayon
- gondolier
- hôte(sse) de caisse

**L'employé(e) de commerce multi-spécialités exerce ses activités dans des entreprises du commerce de détail quelle que soit leur taille :**

- Hypermarchés
- Supermarchés
- Hard-discount
- Petites surfaces de proximité
- Grands magasins
- Magasins à succursales